

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** **Festi' Thaï : Edition n°6 - Juillet 2024**

### **ARTICLE PRÉLIMINAIRE : CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par l'ASSOCIATION « La Sangha » pour le Festival du massage thaï en France, le Festi' Thaï auprès d'acheteurs non professionnels dénommés « Festivaliers » ou « Clients » au sein des présentes CGV.

Dans le cadre de ses activités, l'association la Sangha organise un festival dédié au massage thaï une fois par an.

Afin de pouvoir y assister, des billets sont proposés à la vente directement sur le lieu d'accueil du festival et au préalable en ligne grâce au site helloasso via le site internet du festival [www.festithai.com](http://www.festithai.com)

Les présentes CGV précisent notamment les conditions d'achat immédiat, de passation de commande, de paiement, et de remise ou de livraison des billets commandés.

Les offres de billets s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Ces CGV sont systématiquement communiquées à tout Festivalier préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de commande et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Festivalier déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande, étant précisé que le paiement emporte leur acceptation.

En effectuant leur commande, les Festivaliers déclarent avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

Il a également pris connaissance la condition suivante : L'association ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une blessure potentielle survenue lors d'un atelier, excepté si cela provenait du matériel appartenant à l'association, ou loué pour l'occasion, qui s'avérerait défectueux.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Festivalier est celle en vigueur à la date de l'achat immédiat ou de la passation de la commande.

## **ARTICLE 1 : CONDITIONS GÉNÉRALES**

Les billets ne sont ni repris, ni échangés sauf erreur de date ou d'horaire sur le billet, ni remboursés en cas de perte ou de vol. En cas de perte, un duplicata pourra vous être envoyé.

Leur revente est possible même si les billets sont nominatifs, le vendeur devra donc en informer la billetterie du festival par email à [contact@festithai.com](mailto:contact@festithai.com)

Il appartient au Festivalier de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

L'association n'a pas vocation à vendre les billets à des professionnels, mais uniquement à des particuliers, pour leurs besoins personnels. Association ou entreprises peuvent néanmoins s'ils le souhaitent acheter des billets pour les offrir à leur personnel, ou dans le cadre d'un événement en groupe. Une facture leur sera fournie et chaque billet devra par contre être au nom de l'utilisateur de ce billet.

Le Vendeur se réserve donc le droit de refuser les achats par un même Festivalier de billets en quantités importantes, le nombre de places étant limité.

Les Festivaliers (adultes & enfants) sont avertis que des clips vidéo sont tournés et que des photos sont prises pour les besoins de la communication du Festival pendant la manifestation, leur image est donc susceptible d'y figurer.

Par l'achat des billets et la participation aux manifestations s'en suivant, les Festivaliers autorisent donc l'exploitation de leur image. En conséquence, ils ne pourront par la suite reprocher cette exploitation à l'association ni se servir de cette circonstance pour invoquer un quelconque préjudice ouvrant droit à indemnité.

La direction se réserve la possibilité de modifier les horaires et programmes. Les modifications des horaires, d'un atelier, d'une animation, d'une soirée, ...ne peuvent donner lieu à un remboursement excepté en cas d'annulation complète du Festival. Dans ce dernier cas, seuls les billets seront remboursés ou reportés pour l'édition suivante. La non-présentation du client au festival ou toute annulation de son fait sans accord préalable du Festival ne donnera lieu à un remboursement du billet que dans les modalités prévues au paragraphe 2 de l'article 5. Les frais de camping sont inclus dans le billet ; les frais de transport quant à eux, de nourriture et de gestion restant à la charge des festivaliers.

Merci de noter que les chiens ne sont pas autorisés sur site ; Si un participant arrive avec un chien au festival, il se verra refuser l'accès de celui-ci.

## **ARTICLE 2 : TARIFS**

Les prix des activités sont indiqués en euros toutes taxes comprises incluant les frais de traitement de la réservation, en sus le festivalier devra s'acquitter de l'adhésion à l'association, et devra dans un deuxième pré-réserver ses repas pour l'ensemble du festival en amont.

Deux billetteries distinctes seront donc mises en place : la première pour les billets pour l'accès au festival ; la deuxième pour les repas.

Plusieurs modes de réservations sont proposés :

- en ligne : paiement par CB
- par courrier postal, mail ou téléphone : règlement par chèque (*uniquement en cas d'impossibilité de règlement par carte bancaire en ligne - cette option sera disponible à la discrétion de la responsable de la billetterie*).
- à l'accueil du festival directement sur place, en fonction du stock disponible.

Les tarifs des billets sont listés ci-après :

- Forfait Festival adulte SUPER early bird : 150€
- Forfait Festival adulte early bird : 170€
- Forfait Festival adulte : 200€
- Forfait Festival maman-bébé-bambin : 150€
- Forfait Festival enfant jusqu'à 14 ans inclus : 70€ 1 enfant/ 110€ 2 enfants / 140€ 3 enfants
- Forfait Festival jeune 15-25 ans : 125€
- Forfait journée (samedi ou dimanche) : 125€
- Adhésion association : 10€ par adulte & jeune (obligatoire)

### **ARTICLE 3 : RÉSERVATION PAR CORRESPONDANCE OU PAR TÉLÉPHONE – RÈGLEMENT DIFFÉRÉ**

Disponibilité :

La validation de votre commande ne se fait qu'à réception de votre paiement (règlement par chèque) dans la mesure où il ne contient pas d'erreur (chèque pas signé, montant erroné, erreur de date dans le choix de la commande, etc..). Lorsque vous posez une option par téléphone, par mail ou sur papier libre, les places sont réservées et vous disposez d'un délai de 8 jours pour envoyer votre règlement. Le cas échéant, les places seront remises en vente à l'expiration de ce délai. *Cette option ne sera disponible qu'uniquement en cas d'impossibilité de règlement par carte bancaire en ligne - cette option sera disponible à la discrétion de la responsable de la billetterie.*

Paiement :

Le règlement pour toute commande effectuée par correspondance est le paiement par chèque. Ce chèque est établi à l'ordre de l'association la sangha et expédié à l'adresse suivante : Association la sangha / La vergnaie de la gare / 85 290 St Laurent s/s.

Obtention des billets, à réception de votre règlement :

- une confirmation par email vous sera envoyée.
- vous retirez les billets sur place : au bureau Accueil et Réservation du Festival.

Passé le délai de réservation à distance pour une réservation de dernière minute, le Festivalier a toujours la possibilité de réserver en réglant au bureau « d'accueil et réservation » (en espèces ou chèque), en fonction de la disponibilité.

Important : le débit de votre chèque est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous omettez de les retirer avant la prestation. Toute commande de billet n'ayant pas été retirée à temps ne peut être sujette à réclamation et donc induire un remboursement.

#### **ARTICLE 4 : RÉSERVATION EN LIGNE**

Moyens de paiement immédiat : par CB

Disponibilité :

La réservation de billet s'effectue en temps réel. Notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de votre commande.

Lors de votre réservation, la page « mon panier » est un récapitulatif de ce que vous êtes en passe de commander. Cette page ne vous informe que sur la commande en cours. Cette page ne constitue pas une preuve de réservation ferme. La commande n'est définitive qu'une fois le paiement par carte bancaire.

Le Festival ne peut être tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande (coordonnées, e-mail, n° de carte erroné...).

Paiement

Le paiement par carte bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque. Le système de règlement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos transactions en toute sécurité.

Confirmation de la commande

Vous recevrez un e-mail confirmant l'achat de vos places pour le Festival. Cet e-mail tient lieu de preuve d'achat. Nous vous invitons donc à consulter votre messagerie électronique, à sauvegarder et à imprimer le mail de confirmation ainsi que la pièce jointe. En cas de non-réception de cet e-mail, vérifiez votre filtre antispam puis envoyez-nous un email à [contact@festithai.com](mailto:contact@festithai.com) .

Obtention des billets

Vous les recevez directement dans votre boîte mail avec le message confirmant l'achat de vos places. Vous devrez alors les imprimer et les présenter à l'entrée.

Si vous ne recevez pas vos billets dans les secondes qui suivent votre paiement, contactez-nous par email à [contact@festithai.com](mailto:contact@festithai.com)

#### **ARTICLE 5 : MODIFICATION OU ANNULATION D'UNE COMMANDE**

1) Modification du fait du client

Dans la rubrique « mes réservations », le client qui a déjà fait des réservations et dont le paiement a été effectué par carte bancaire peut ajouter une nouvelle commande. Cependant, il ne peut en aucun cas modifier ou supprimer de lui-même les produits d'une commande réglée. Dans ce cas, contactez le Festival à [contact@festithai.com](mailto:contact@festithai.com) ou faites une

nouvelle commande pour ajouter les billets que vous auriez oubliés d'acheter lors de votre première commande.

## 2) Annulation totale du fait du client

Toute annulation totale d'une commande doit être notifiée au Festival par email à [contact@festithai.com](mailto:contact@festithai.com)

Les billets ne seront pas remboursés sauf en cas de force majeure, chaque annulation sera étudiée au cas par cas par le bureau de l'association.

Si un remboursement ou un report était proposé, l'adhésion à l'association quant à elle n'est pas remboursable, et 10% inhérent au traitement du dossier sera gardé par l'association.

Le client peut décider de revendre son billet s'il le souhaite, si tel était le cas, le client s'engage à communiquer par email à [contact@festithai.com](mailto:contact@festithai.com) le prénom/nom/mail/téléphone du nouveau participant. Le nouveau participant devra s'acquitter de l'adhésion en ligne, et le participant ayant vendu son billet ne sera pas remboursé de son adhésion de 10€.

## 3) Non-présentation

La non-présentation du Festivalier au contrôle ne donne pas droit au remboursement. Le Festival conserve alors le montant total de la commande.

## **ARTICLE 6 – RÉCLAMATION**

Toute réclamation relative à une réservation doit être adressée au Festival par lettre recommandée avec AR dans un délai inférieur à 15 jours après la manifestation.

A l'adresse suivante : Association la sangha / La vergnaie de la gare / 85290 St Laurent sur sèvre.

## **ARTICLE 7 – CNIL**

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos nom, prénom et adresse : Association la sangha / La vergnaie de la gare / 85290 St Laurent sur sèvre.

## **ARTICLE 8– DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français.

## **ARTICLE 9 – RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS**

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes, relève des tribunaux français dans les conditions de droit commun.

En présence d'un conflit avec l'association, outre le recours juridictionnel, le Festivalier peut recourir à une médiation conventionnelle (notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles) ou à tout mode alternatif de règlement des différends.